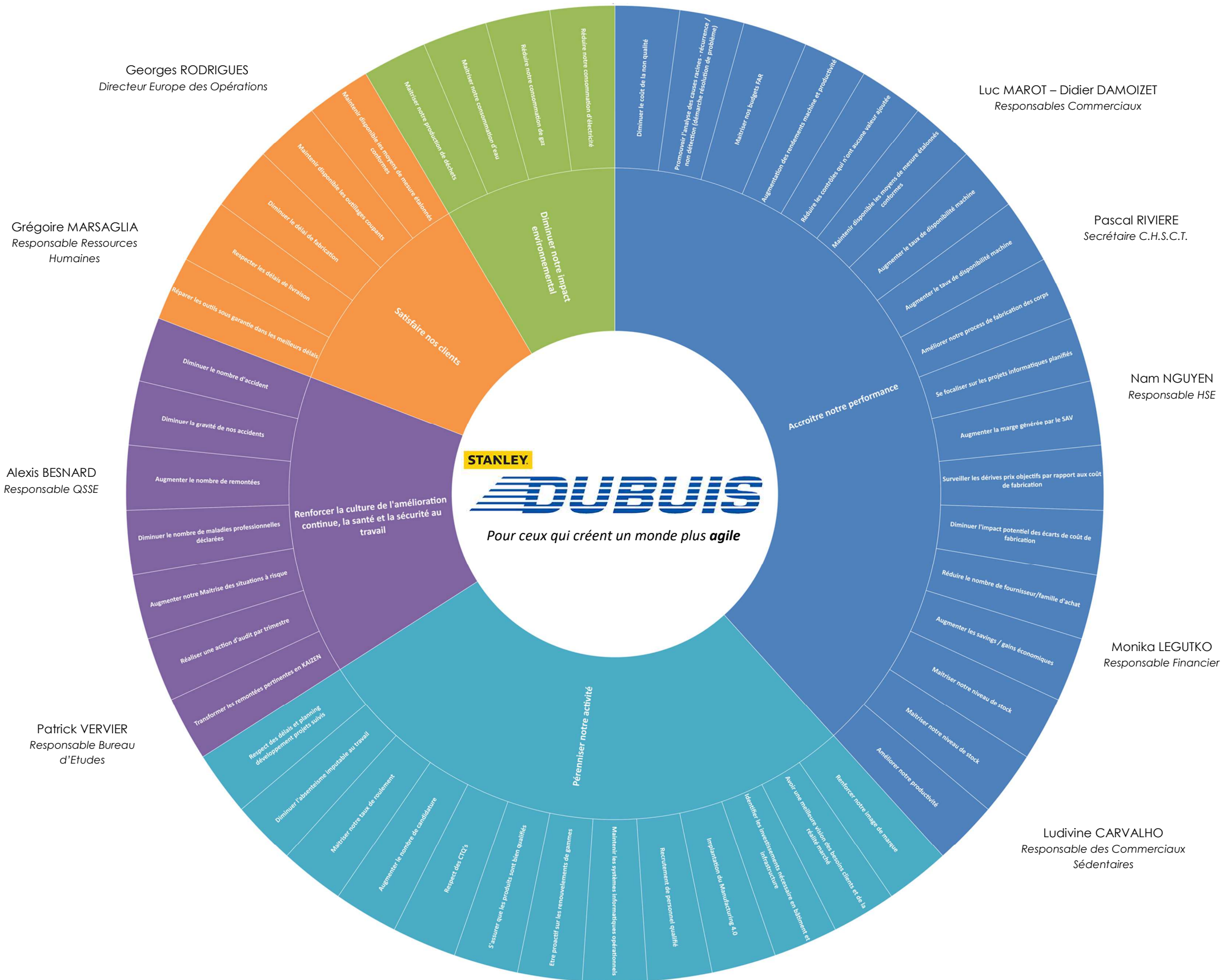




Politique Qualité, Santé, Sécurité & Environnement

Conscient des enjeux liés aux fortes exigences de notre métier technique et spécifique, répondant à une ambition que nous avons pour nos clients, notre entreprise et son personnel, DUBUIS place la Qualité, la Sécurité et l'Environnement au cœur de son système de management en s'appuyant sur l'engagement de toutes les fonctions au sein de son organisation.

Afin que le Système de Management Intégré témoigne de l'objectif premier de conformité avec la réglementation et les exigences normatives ISO 9001 / EN 9100, ISO 14001 / OHSAS 18001, DUBUIS s'est fixé les axes d'amélioration continue suivants :



Axes stratégiques	Indicateur principal	Indicateurs de performance	Projet(s) stratégique(s) associé(s)
Renforcer la culture de l'amélioration continue, la santé et la sécurité au travail	↘ Accidents	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de 1^{ers} soins < 15 • Nombre de remontées > 60 • Score Road Map EHS ≥ 0.6 	<ul style="list-style-type: none"> • Simplification des remontées des informations et leurs enregistrements. • Mise en place d'un auditoire de surveillance.
Diminuer notre impact environnemental	↘ KWh	<ul style="list-style-type: none"> • Réduction de la consommation électrique (4.41 KWh / H travaillées), gaz (2 KWh / H travaillées) 	<ul style="list-style-type: none"> • Isolation extérieure du bâtiment. • Déterminer notre empreinte carbone.
Satisfaire nos clients	↗ OTC (Taux de service)	<ul style="list-style-type: none"> • Lead time < 7j (outils phares) • Délai de réparation (< 3j SG / < 11j HG) • Nombre de PPM (0 ppm UTAS ; < 1 000 ppm IMM) 	<ul style="list-style-type: none"> • PIC / PDP / DCI • Mise en place des Comités Satisfaction Clients • Mise en place d'une CRM (outil de gestion des relations clients).
Pérenniser notre activité	↗ CA	<ul style="list-style-type: none"> • Taux d'absentéisme imputable au travail < 1.5% • Nombre de candidatures reçues par poste : TBD • Nombre de postes vacants en production = 0 • % des fonctions produits respectées : 90% • PVI (Product Vitality Index) : 20% • Augmenter le nb de visites du site internet : TBD 	<ul style="list-style-type: none"> • Développement d'une analyse du marché Europe. • Road Map Produit. • Participations salons, forums, portes ouvertes, visites d'usine. • Evolution du site internet. • Création d'un système pour mutualiser les remontées clients.
Accroître notre performance	↗ OM (Marge opérationnelle)	<ul style="list-style-type: none"> • Taux de productivité : +5% vs 2018 • Niveaux de stock : DSI < 80j & E&O < 10% • Ecart coût PMP < 84 k€ • Taux de disponibilité machine : TBD • CNQ vs COS < 0.8% 	<ul style="list-style-type: none"> • Listing pièces critiques des machines stratégiques. • Surveillance des signaux de faiblesse des pièces machines. • Projet ORA et conception machine. • Projet corps 77013-01-AP.

Nous attendons de chaque salarié qu'il contribue à l'atteinte de nos objectifs par son engagement. Le succès de notre démarche s'affirme comme une nécessité car de la qualité de nos prestations d'aujourd'hui, dépendra notre développement de demain.