



# Engagement de la Direction



## Déclaration de la Direction

Conscient des enjeux liés aux fortes exigences de notre métier technique et spécifiques, répondant à une ambition que nous avons pour nos clients, notre entreprise et son personnel, DUBUIS s'est engagée dans une démarche volontariste de Management de la Qualité, de la Santé, de la Sécurité et de l'Environnement depuis 2008. Nous considérons que cet outil est stratégique pour l'entreprise et garantit nos préoccupations dans l'atteinte de nos principaux objectifs.

Les exigences de nos clients ont toujours été un moteur dans l'amélioration permanente de notre Système de Management QSSE. Nous associons autant les exigences exprimées que les éléments induits des utilisateurs afin d'anticiper leurs besoins.

Afin de garantir demain, la maîtrise de nos performances qui font notre force aujourd'hui, je fixe comme objectifs prioritaires :

- **Développer les ventes**
- **Améliorer notre performance globale**
- **Améliorer nos conditions de travail**
- **Promouvoir les projets visant à diminuer notre impact environnemental**

Nous nous engageons à mettre à disposition des processus les ressources nécessaires à leurs fonctionnements et suivre, lors de réunions périodiques, leur état d'avancement. Les pilotes prennent en charge le management de leur processus : ils mettent en application la politique qualité sécurité environnement à tous les niveaux de l'entreprise.

La délégation de surveillance de l'efficacité du système de management spécifique intégré à l'EN9100 est attribuée au Responsable Qualité & SSE.

Le succès de notre démarche s'affirme comme une nécessité car de la qualité de nos prestations d'aujourd'hui, dépendra notre développement de demain.

Georges RODRIGUES  
Directeur Europe des Opérations

Christophe JARRIN  
Directeur Commercial Europe

STANLEY

**DUBUIS**